

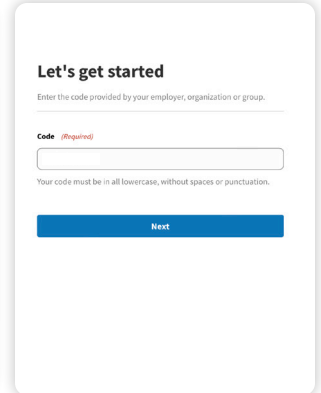
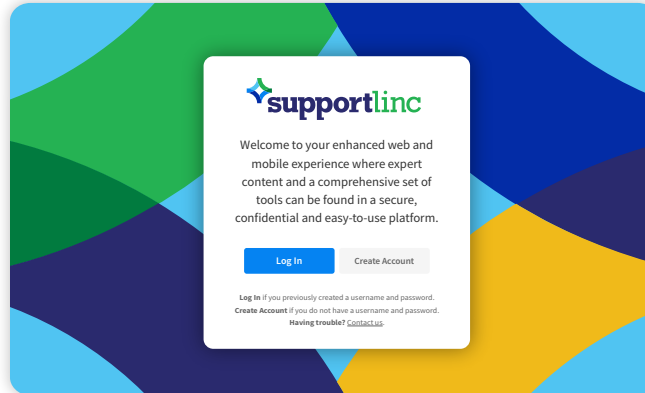
Acceso simple y fácil

Plataforma web y aplicación móvil mejorada

Acceder a recursos para mejorar su bienestar nunca fue tan fácil. Puede verificar todo lo que el programa tiene para ofrecer simplemente utilizando un nombre de usuario y contraseña. Para comenzar, siga los sencillos pasos que le indicamos a continuación.

Paso 1. Visite la plataforma web o la aplicación móvil.

Visite supportlinc.com, o use la aplicación móvil, haga clic en “Create Account” (crear una cuenta) e ingrese su código de grupo en la siguiente pantalla. Solo deberá ingresar el código de grupo esta única vez.



Paso 2. Create your individual username and password.

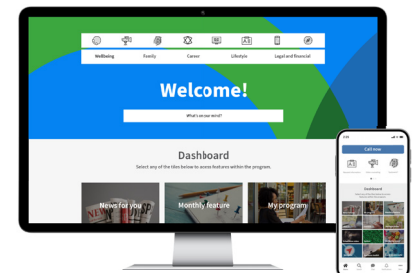
Responda algunas preguntas, esto solo le tomará un minuto.

Almacenamos la información confidencial brindada de forma segura, así ofrecemos recomendaciones personalizadas solo para usted.

Paso 3. You're all set!

Ahora con solo iniciar sesión, puede acceder a todas las modalidades de atención, a información importante y a los recursos que el programa tiene para ofrecerle.

¿Tiene alguna pregunta? Consulte la página 2 para ver las respuestas a las preguntas frecuentes.



Download the mobile app by scanning this QR code.



Preguntas frecuentes

Plataforma web y aplicación móvil mejorada

1. P: ¿En qué “mejoró” la plataforma web y la aplicación móvil?

R: Esta mejora le permite acceder de forma conveniente a todos los recursos de SupportLinc únicamente ingresando con un nombre de usuario y contraseña. No necesitará recordar más usuarios y contraseñas para las diferentes modalidades de atención.

2. P: ¿Cuáles son los beneficios de la plataforma web y la aplicación móvil mejoradas?

R: Al crear una sola cuenta, puede desplazarse sin inconvenientes de una modalidad a otra, por ejemplo, Animo, Textcoach®, Virtual Support Connect y muchas más. Esto significa que tendrá menos inconvenientes y más tiempo para mejorar su bienestar.

3. P: ¿Toda la información es confidencial?

R: La plataforma es segura y la información se almacena en una base de datos compatible con la Ley de Portabilidad y Responsabilidad del Seguro Médico (Health Insurance Portability and Accountability Act, HIPAA). Además, los datos son encriptados y no se comparten.

4. P: No quiero configurar un nombre de usuario o contraseña. ¿Eso significa que no pueden ayudarme?

R: Existen muchas maneras en las que puede obtener la atención que necesita de nuestro programa. Parece que el siguiente paso para usted es llamar al número de teléfono principal de su programa. Nuestros defensores de atención están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para brindarle la asistencia, el asesoramiento y los recursos que mejor satisfagan sus necesidades.

5. P: Tengo problemas para configurar o acceder a mi cuenta. ¿Dónde puedo solicitar ayuda?

R: Nuestro equipo está aquí para ayudarle. Simplemente envíe un correo electrónico a helpdesk@curalinc.com y a un miembro de nuestro equipo lo guiará y asistirá.

6. P: Una vez que haya iniciado sesión, ¿puedo desplazarme libremente entre Animo y Textcoach® sin tener que ingresar otro nombre de usuario y contraseña?

R: Sí. Una vez que se encuentre registrado, su nombre de usuario y contraseña, únicos, le permitirán cambiar de una modalidad a otra sin inconvenientes.

7. P: Ya tengo creado un perfil en Animo o Textcoach®. ¿Debo cambiarlo?

R: Se le solicitará unificar sus cuentas existentes. Simplemente ingrese su información de inicio de sesión cuando se solicite, y sus cuentas se unificarán. Solo necesita realizar este paso una vez.

8. P: ¿Qué sucede si olvido mi nombre de usuario o contraseña?

R: No hay problema. Simplemente haga clic en “lost your password” (perdió su contraseña), ingrese su dirección de correo electrónico, haga clic en “get new password” (obtener una nueva contraseña) y recibirá un enlace para restablecer la contraseña.

9. P: ¿Seguiré necesitando mi código de grupo para ingresar al portal web?

R: Cuando configure la cuenta por primera vez, deberá ingresar el código de grupo. Una vez que ingresó su código por primera vez, ya no lo necesitará.

10. P: ¿Qué sucede si anteriormente marqué como favorito el portal web? ¿Seguiré teniendo acceso?

R: Sí. El marcador seguirá funcionando y desde allí puede crear su nombre de usuario y contraseña.



Apoyo para problemas cotidianos. Todos los días.